

Roosta Puhkeküla püsikliendiprogrammi tingimused alates 01.03.2011.

1. ÜLDIST

1.1. Roosta Puhkeküla püsikliendi staatuse omamisega premeerib Swedest Motel Group OÜ oma püsikliente. Roosta Puhkeküla püsikliendiprogramm ei laiene ettevõtetele, ühendustele ja organisatsioonidele.

1.2. Roosta Puhkeküla püsikliendiprogrammi eest vastutab Swedest Motel Group OÜ, Elbiku, Lääne-Nigula vald, 91202 Läänemaa, Eesti, registrikood: 10056444. Kontaktandmed: telefon +372 525 6699, e-mail: roosta@roosta.ee

2. LIKMELISUS

2.1. Püsikliendiprogrammis osalemiseks peab isik olema vähemalt 18-aastane ning omama alalist elukohta.

2.2. Roosta Puhkeküla püsikliendi soodustused laienevad lisaks püsikliendile vaid tema pereliikmetele. Pereliikme all mõeldakse samas majapidamises/leibkonnas ja samal aadressil elavaid isikuid.

2.3. Roosta Puhkeküla jätab endale õiguse muuta püsikliendiprogrammi süsteemi ning ettenähtud soodustusi.

2.4. Kliendil võib olla ainult üks Roosta Puhkeküla püsikliendinumber.

2.5. Püsikliendiprogrammiga liitumine maksab 25 €.

2.6. Püsikliendiprogrammiga saab liituda Roosta Puhkekülas kohapeal või kodulehel liitumisavalduse täites.

2.7. Roosta Puhkeküla püsikliendi staatuse taotlemisega kinnitab klient, et on nõus püsikliendiprogrammi reeglitega.

2.8. Et klient saaks kasutada vastavaid teenuseid ja Roosta Puhkeküla saaks täita oma kohustusi kliendi ees, annab püsikliendiprogrammiga liitunud klient loa edastada talle informatsiooni püsikliendiprogrammi kohta kas e-posti, elukoha aadressi või mobiiltelefoni teel. Kui klient ei soovi enam pakkumisi informatsiooni ja pakkumisi saada, siis peab ta selle soovi edastama Roosta Puhkeküla e-maili teel.

2.9. Isikuandmete esitamisel püsikliendiprogrammiga liitumisel annab klient Roosta Puhkekülale loa oma isikuandmete töötlemiseks ning kasutatud teenuste ja ostude info kogumiseks programmi tarbeks.

2.10. Roosta Puhkeküla püsikliendiprogrammi liikmelisus algab pärast kliendi andmete registreerimist andmebaasis ja teenuse eest tasumist.

2.11. Registreeringu kinnituseks saadab Roosta Puhkeküla e-kirja koos püsikliendinumbriga. Vajadusel peab klient suutma tõendada oma isikut.

2.12. Roosta Puhkeküla püsikliendinumbri andmine teiste isikute kasutusse on keelatud.

2.13. Roosta Puhkeküla jätab endale õiguse lõpetada püsikliendi liikmelisus, kui programmi on teadlikult kuritarvitatud või esineb muu heade tavade vastane käitumine. Kuritarvitamiseks loetakse käesoleva juhendi tingimuste rikkumist, dokumentide võltsimist või muutmist, püsikliendinumbri jagamist teise isikuga jms.

2.14. Kliendisuhte võib igal ajal lõpetada, saates kirjaliku teate Roosta Puhkeküla klienditeenindusele. Pärast teate kättesaamist tühistatakse vastav püsikliendikonto ja liikmelisuse andmed kustutatakse registrist.

2.15. Püsikliendistaatuse omanik on kohustatud teatama nime või aadressi muutumisest Roosta Puhkeküla klienditeenindusele. Samuti peab liige hoidma end kursis programmi reeglite ja soodustuste muudatustega.

2.16. Muudatustest teavitatakse liikmeid Roosta Puhkeküla veebilehe ning muude püsikliendiprogrammiga seotud suhtluskanalite kaudu (telefon ja e-mail).

2.17. Roosta Puhkeküla jätab endale õiguse tühistada ebaõigete kontaktandmetega püsikliendinumber, kui klient ei ole 12 kuu jooksul oma uusi kontaktandmeid edastanud.

35 aastat kogemust

ROOSTA
Puhkeküla 

3. LIIKMELISUS

3.1. Roosta Puhkeküla kinkekaart annab järgmisi soodustusi:

- 20 % soodustust majutusteenuselt;
- 15 % soodustust bowlingult;
- 10 % soodustust baaris ja restoranis;
- 10 % soodustust saunakompleksi ja peresauna rendilt;
- 10 % soodustust seikluspargi piletilt.

3.2. Soodustus erineb vastavalt teenustele, mida püsikliendi ja tema pereliikmed tarbivad. Majutuse soodustus kehtib vaid sellele puhkemajale, kus ööbib kliendikaardi omanik.

3.3. Püsikliendi sünnipäevakuul teavitatakse klienti just talle osaks saavatest soodustustest.

3.4. Topeltsoodustust Roosta Puhkeküla kliendikaart ei anna (st eripakkumiste puhul kliendikaardi soodustus ei kehti).

35 aastat kogemust

ROOSTA 
Puhkeküla